



Firma Programistyczna "PROGRAM"

Firma Programistyczna PROGRAM

BackOnII – instrukcja użytkownika modułu „I See You”

wersja 2.16.x

Spis treści

Jak szybko uruchomić moduł.....	2
„I See You” – nadzór nad użytkownikami uprzywilejowanymi	3
Jak to działa	4
Automatyczne nagrywanie sesji Użytkowników nadzorowanych.....	4
Ręczne uruchomienie nagrywania	5
Konfiguracja modułu	6
Nadzorowani użytkownicy	7
Dodaj lokalnego użytkownika.....	8
Dodaj grupę Active Directory	9
Raporty	10
Nadzorowane komputery.....	11
Nagrane sesje użytkowników	13
Podgląd sesji.....	13
Informacja o sesji.....	14
Raport.....	15

Jak szybko uruchomić moduł

W celu szybkiego uruchomienia modułu, dla Banków które korzystają już z systemu BackOn II, należy kolejno wykonać:

1. Zaktualizować system BackOn II do wersji min. 2.16.x
2. Wgrać Licencję w opcji **Administracja BackOnII – Parametry**, zakładka **Autoryzacja programu** przycisk **Wczytaj plik licencji** – w celu aktualizacji licencji nie ma potrzeby restartu serwera – na pytanie proszę odpowiedzieć **Nie**.
3. Wejść do modułu I See You (**Obsługa użytkowników – Moduł „I See You”**) i w zakładce **Administracja** zaznacz znacznik **Włącz obsługę modułu „I See You”**, wprowadź adresy e-mail administratorów oraz zaznacz zapis do Książki administracyjnej i wybierz Książkę (należy ją wcześniej założyć).
4. Całość zatwierdź przyciskiem **Zapisz**.
5. Jeżeli serwis łączy się bez nadzoru na któryś z komputerów, to z zakładce **Nadzorowani użytkownicy** wybierz osoby które mają być **automatycznie** nagrywane (zakładamy, że firmy logują się na swoje konta – jeżeli tak nie jest to załóż takie konto, zaloguj się na nie i dodaj do Nadzorowanych użytkowników).
6. W zakładce **Nadzorowane komputery** wskaż komputery na które logują się firmy serwisowe, oraz te na którym uruchamiane jest nadzorowane połączenie serwisowe (np. AnyDesk do połączeń z serwisem).
7. System gotowy jest do pracy – automatycznie nagra wszystkie sesje użytkowników nadzorowanych, a Pracownik Banku ma możliwość ręcznego uruchomienia nagrywania.

„I See You” – nadzór nad użytkownikami uprzywilejowanymi

Kolejnym składnikiem systemu BackOnIt dostępnym od wersji systemu 2.16.x jest moduł „I See You” służący do nadzoru nad użytkownikami uprzywilejowanymi. Moduł realizuje wytyczne KNF, zalecenia Audytorów Zewnętrznych, jak również nowe przepisy – wytyczne EBA z 2019 roku oraz rozporządzenia EBA DORA.

Funkcjonalność modułu zapewnia realizację w/wym. wytycznych i umożliwia:

- **Nagrywanie i podgląd** sesji Użytkowników nadzorowanych,
- **Ewidencję** aplikacji uruchamianych przez Użytkownika,
- **Możliwość blokady** schowka systemowego w czasie rzeczywistym,
- **Raportowanie** za pomocą e-mail/SMS dostępu do Infrastruktury Banku,
- **Ewidencję sesji i logowań** użytkowników,
- **Bezpośredni zapis** do Książek administracyjnych,
- **Ewidencję** nadzorowanych Użytkowników i Stacji roboczych.

Pod pojęciem „Użytkownik uprzywilejowany” rozumiana jest każda „obca” osoba z dostępem do zasobów sieci WAN Banku. Z reguły takim „użytkownikiem” są firmy serwisowe lub dostawcy oprogramowania, w imieniu których pracownicy firm wykonują prace serwisowe w sieci Banku. Przykładem takich prac może być aktualizacja, weryfikacja działania lub naprawa danego systemu.

Sposób dostępu do sieci WAN dzielimy na dwa rodzaje:

- **dostęp nadzorowany** – wszystkie czynności wykonywane są pod nadzorem pracownika Banku. Ten typ dostępu z reguły jest udostępnieniem zdalnego połączenia z komputerem w sieci WAN Banku (np. za pomocą programu AnyDesk), serwis wykonuje zdalne połączenie i pracuje w środowisku Banku. Jak wspomniano wyżej, wszystkie czynności wykonywane przez serwis nadzorowane są przez pracownika Banku,
- **dostęp nienadzorowany** – Bank udostępnia „na stałe” wydzielone zasoby sieci WAN (z reguły jest to komputer/komputery) na które łącząc się użytkownicy i wykonują prace serwisowe.

UWAGA: w żadnym Banku nie powinno być sytuacji takiej, że firma serwisowa ma bezpośredni dostęp do zasobów sieci WAN Banku (np. zestawienie połączenia VPN i zalogowanie się do systemu bankowego z własnego komputera) – wszystkie czynności wykonywane są za pośrednictwem wydzielonych zasobów w sieci WAN Banku.

Niezależnie od sposobu połączenia, nadzorowany, lub nie, Zarząd Banku (ale również dział IT) nie ma żadnej automatycznej informacji odnośnie takich połączeń. Również w przypadku połączeń nadzorowanych – użytkownik nadzorujący nie ma żadnego dowodu wykonania czynności, jak również jego pełnego zakresu (niekiedy rzeczy wykonane „dzisiaj” mają skutek dopiero „pojutrze”).

Moduł „I See You” powstał właśnie do takich celów – nadzoru nad sesjami użytkowników uprzywilejowanych.

Celem modułu jest automatyczne nagrywanie każdej sesji użytkowników z dostępem nienadzorowanym, jak również, na życzenie operatora, nagrywanie sesji nadzorowanych. Dodatkowo moduł zapewnia natychmiastowe powiadomienie o zalogowaniu się użytkownika nadzorowanego (informacja za pomocą e-mai/SMS), jak również może nadzorować aktywność schowka systemowego, dzięki czemu możemy zablokować np. popularne kopiowanie plików za pomocą sesji zdalnych. Automatyczne wpisy odnośnie zalogowania/wylogowania użytkownika zapewniają ewidencję takich sesji, a możliwość oglądnięcia nagrań zapewnia jednoznaczny identyfikację wykonanych czynności.

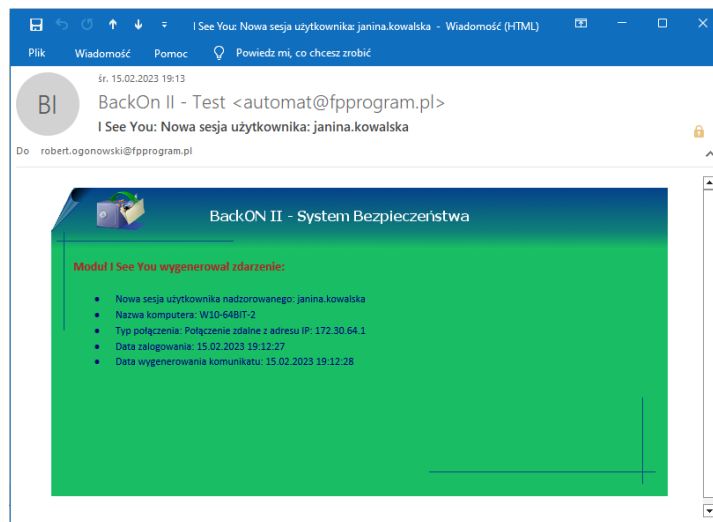
Jak to działa

Działanie systemu możemy podzielić na dwie grupy:

1. Automatyczne nagrywanie sesji Użytkowników nadzorowanych.
2. Ręczne (wywołane przez pracownika Banku) nagranie sesji dowolnego użytkownika.

Automatyczne nagrywanie sesji Użytkowników nadzorowanych

W przypadku gdy na komputer z zainstalowanym modułem „I See You” zaloguje się Użytkownik Nadzorowany, to jego sesja zostanie automatycznie nagrana. Dodatkowo system od razu zaraportuje za pomocą e-mail/SMS/wpis do Książki serwisowej (w zależności od ustawień) dane połączenie. Raport generowany jest również w przypadku zakończenia sesji.

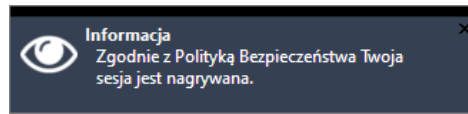


Rysunek 1. Przykładowy e-mail o rozpoczęciu nadzorowanej sesji

Operacja	Data operacji	Kto wykonał	Kto wpisał	Opis
Start nagrania sesji użytkownika nadzorowanego	15.02.2023 19:12:29	Automat BackOn II	Automat BackOn II	Moduł I See You wygenerował zdarzenie: Nowa sesja użytkownika nadzorowanego: janina.kowalska Nazwa komputera: W10-64BIT-2 Typ połączenia: Połączenie zdalne z adresu IP: 172.30.64.1 Data zalogowania: 15.02.2023 19:12:27 Data wygenerowania komunikatu: 15.02.2023 19:12:28

Rysunek 2. Przykładowy wpis w Książce administracyjnej

Domyślnie system informuje nadzorowanego użytkownika o fakcie nagrywania jego sesji (komunikat w prawym górnym rogu):



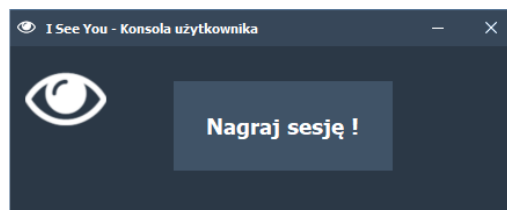
Rysunek 3. Domyślny komunikat o nagrywaniu sesji

Ręczne uruchomienie nagrywania

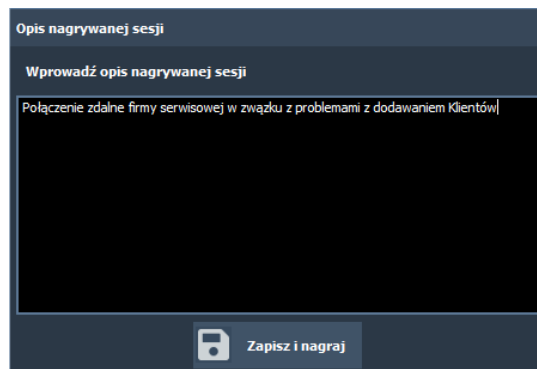
Każdy użytkownik komputera, na którym zainstalowany jest modułem „I See You”, za pomocą



ikony pulpitu: może uruchomić program do nagrywanie sesji. Po wywołaniu skrótu zostanie wyświetlone okno z jednym przyciskiem **Nagraj sesję !**



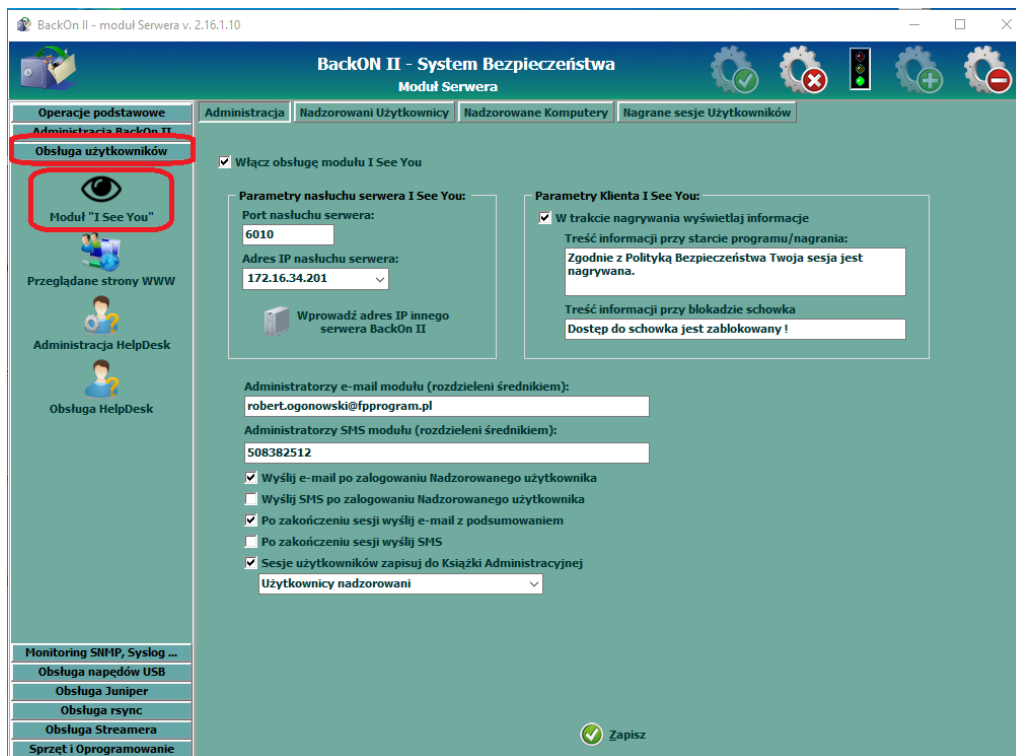
Naciśnięcie przycisku spowoduje jeszcze wywołanie okna z podaniem przyczyny nagrywanie – może być to wpis typu: Połączenie zdalne firmy serwisowej w związku z problemami z dodawaniem Klientów ...



Zakończenie nagrywania odbywa się analogicznie: uruchamiamy skrót programu i naciskamy przycisk **Zakończ nagranie.**

Konfiguracja modułu

Konfiguracja modułu odbywa się w oknie: **Obsługa użytkowników – Moduł „I See You”** zakładka **Administracja**.



W tym miejscu określamy:

Włącz obsługę modułu I See You – globalny znacznik mówiący o tym, że usługa I See You zostaje uruchomiona na serwerze.

Parametry nasłuchu serwera I See You:

Port nasłuchu – port na którym działa moduł. Należy pamiętać, że w celu poprawnego działania modułu należy na zaporach sieciowych (sprzętowych, lub programowych) udostępnić wskazany port (+ kolejnych 10) w kierunku: od Klienta do Serwera. System BackOn II domyślnie dodaje wyjątek do Zapory systemu Windows (dostęp na portach tcp 6010-6100), ale w przypadku korzystania z innej zapory należy te porty przepuścić.

Adres IP nasłuchu serwera – fizyczny adres IP serwera systemu BackOn na którym uruchomiony jest moduł „I See You” – na ten adres IP będzie wykonywany streaming video nagrywanych sesji. Domyślnie do wyboru są adresy własne serwera BackOnII, ale za pomocą przycisku **Wprowadź adres IP innego serwera BackOn II** możemy podać adres innej instalacji systemu – w takim przypadku komputery Klienta będą wymieniały wszystkie informacje z bieżącym serwerem BackOnII, ale zapis video odbywać się będzie na wskazany adres.

Parametry Klienta I See You:

W trakcie nagrywania wyświetlaj informacje – znacznik informujący system, czy użytkownik, którego sesja jest nagrywana będzie informowany o zdarzeniach systemu, w tym informacji że jest on nagrywany (okienko wyświetlane zaraz po uruchomieniu nagrywania).

Treść informacji przy starcie programu/nagrywanie – w tym miejscu podajemy treść informacji wyświetlanej w momencie uruchomienia nagrywania.

Treść informacji przy blokadzie schowka – w tym miejscu podajemy treść jaka wyświetli się użytkownikowi w przypadku gdy jego schowek zostanie zablokowany.

Parametry raportowania:

Administratorzy e-mail – standardowe pole do określenia adresów e-mail Administratorów modułu (adresy mogą być rozdzielone średnikiem). Pod wskazane adresy zostaną wysyłane komunikaty e-mail z kategorii zaznaczonej poniżej.

Administratorzy SMS – standardowe pole do określenia numerów telefonów Administratorów modułu (numery mogą być rozdzielone średnikiem). Pod wskazane adresy zostaną wysyłane komunikaty SMS z kategorii zaznaczonej poniżej.

UWAGA: Konfiguracja wysyłki e-mail i SMS jest częścią konfiguracji systemu BackOnIt i opisana jest w osobnej Instrukcji.

Znaczniki:

- **Wyślij e-mail po zalogowaniu Nadzorowanego użytkownika,**
- **Wyślij SMS po zalogowaniu Nadzorowanego użytkownika,**
- **Po zakończeniu sesji wyślij e-mail z podsumowanie,**
- **Po zakończeniu sesji wyślij SMS,**
- **Sesje użytkowników zapisuj do Książki Administracyjnej**

jasno określają ich rolę w Raportowaniu sesji użytkowników.

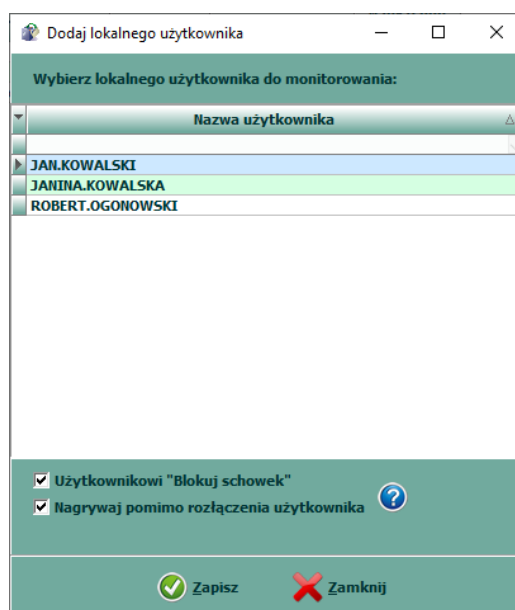
Nadzorowani użytkownicy

W zakładce **Nadzorowani użytkownicy** definiujemy użytkowników których sesje zdalne (lub praca na konsoli) nagrywane są **automatycznie**. Okno to ma zastosowanie w szczególności dla użytkowników z dostępem nienadzorowanym, czyli takich którzy mogą logować się do zasobów sieci WAN bez kontroli Pracownika Banku. Użytkownicy którzy uruchamiają nagrywanie „ręcznie” (pracownicy Banku) nie powinni się znaleźć na tej liście.



Dodaj lokalnego użytkownika

Za pomocą przycisku **Dodaj lokalnego użytkownika** wybieramy z „listy użytkowników zarejestrowanych w systemie BackOn II” (patrz niżej) żdanego użytkownika, oraz określamy mu uprawnienia:



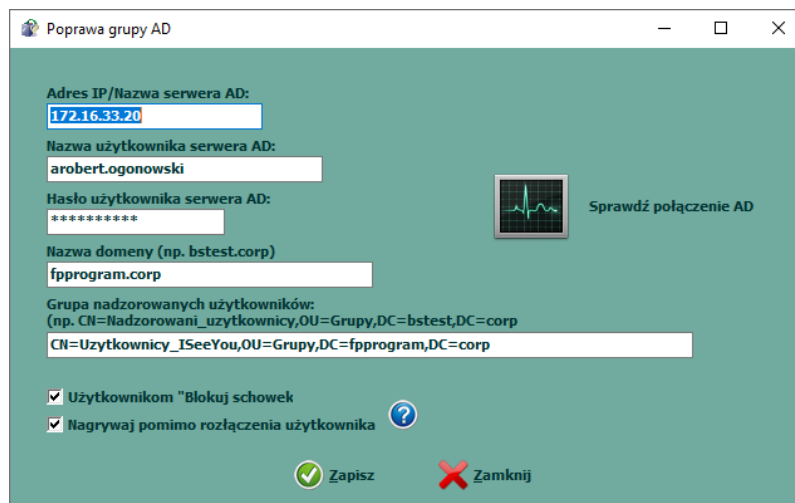
- **Użytkownikowi „Blokuj schowek”** – określamy, czy dany użytkownik będzie miał możliwość korzystania ze schowka systemowego. W przypadku gdy użytkownik nie będzie miał możliwości korzystania ze schowka, a „coś się w nim pojawi”, to w zależności od ustawień (parametr w Administracji) zostanie wyświetlone okno z informacją o blokadzie,
- **Nagrywaj pomimo rozłączenia użytkownika** – parametr określający jak moduł „I See You” ma zachować się w przypadku **rozłączenia** użytkownika (świadomego, lub np. w przypadku problemów z łączem internetowym). Jeżeli znacznik jest **zaznaczony**, to system będzie zawsze nagrywał sesję (nawet jak użytkownik jest rozłączony), a w przypadku **odznaczenia** nagranie zostanie przerwane i ponownie uruchomione po kolejny połączeniu Klienta.

Należy pamiętać, że Raporty (e-mail, SMS, zapis do Książki Administracyjnej) również powiązany jest z tym parametrem – jeżeli jest **zaznaczone** to rozłączenie sesji nie spowoduje raportowania (Raport zostanie wygenerowany dopiero w momencie wylogowania użytkownika), a w przypadku gdy parametr jest **zaznaczony**, to do każdego połączenia zostaną wygenerowane odpowiednie Raporty.

Pod określeniem „**Lista użytkowników zarejestrowanych w systemie BackOn II**” należy rozumieć dowolnego użytkownika który kiedykolwiek zalogował się na dowolny komputer z zainstalowanym Klientem systemu BackOn II. System automatycznie buduje taką bazę użytkowników.

Dodaj grupę Active Directory

Za pomocą przycisku **Dodaj grupę Active Directory** możemy zdefiniować od razu grupę użytkowników AD którzy mają być stale nadzorowani. Dodanie takiej grupy może być przydatne w przypadku gdy pracownicy firm serwisowych logują się na osobnych użytkowników z domeny Active Directory. W takim przypadku lista tych użytkowników może być stale monitorowana – system „I See You” automatycznie będzie ją pobierał.



W oknie dodawania określamy:

- **Adres IP/Nazwa serwera AD,**
- **Nazwa użytkownika serwera AD** oraz **Hasło użytkownika serwera AD** – w polach podajemy dane logowania użytkownika z dostępem do odczytu za pomocą protokołu LDAP na serwerze AD,
- **Nazwa domeny,**
- **Grupa nadzorowanych użytkowników** – nazwa grupy nadzorowanych użytkowników, **UWAGA:** nazwa grupy podana jest w formacie LDAP i przykładowo wygląda: CN=Uzytkownicy_ISeeYou,OU=Grupy,DC=fpprogram,DC=corp

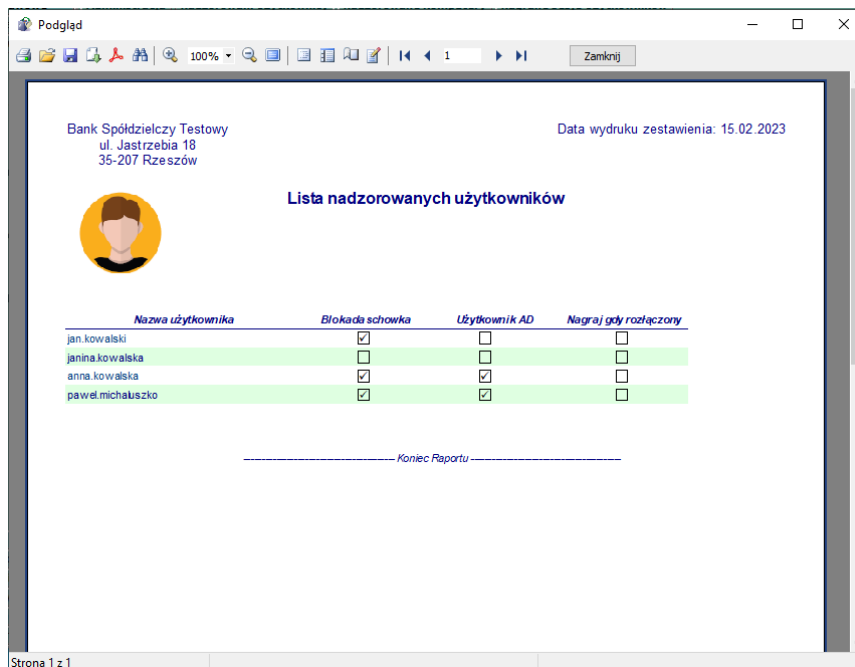
Parametry: **Użytkownikowi „Blokuj schowek”**, oraz **Nagrywaj pomimo rozłączenia** zostały omówione przy dodawaniu Użytkowników lokalnych – ich zastosowanie jest analogiczne.

Za pomocą przycisku **Sprawdź połączenie AD** możemy zweryfikować poprawność wprowadzonych danych.

Raporty

Pod przyciskiem **Raporty** dostępne są dwa zestawienia:

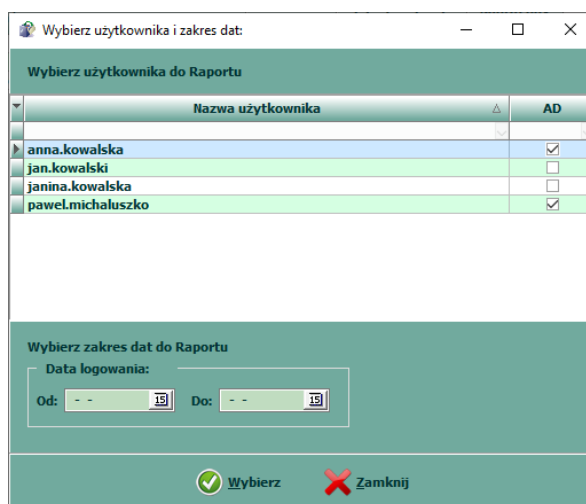
Zestawienie użytkowników – system wygeneruje aktualną listę użytkowników nadzorowanych (łącznie z użytkownikami Active Directory):



Nazwa użytkownika	Blokada schowka	Użytkownik AD	Nagraj gęły rozłączony
jan.kowalski	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
janina.kowalska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
anna.kowalska	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pawel.michaluszko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rysunek 4. Przykładowe "Zestawienie użytkowników"

Raport sesji użytkownika – po wybraniu tego Raportu system wyświetli okno z wszystkimi nadzorowanymi użytkownikami (łącznie z użytkownikami AD), oraz z zakresem dat za jaki chcemy wygenerować Raport (puste daty oznaczają „od początku rejestracji” do „teraz”). Po wybraniu tych danych system wygeneruje Raport z Sesji i połączeń danego użytkownika w zadanym okresie czasu.



Nazwa użytkownika	AD
anna.kowalska	<input checked="" type="checkbox"/>
jan.kowalski	<input type="checkbox"/>
janina.kowalska	<input type="checkbox"/>
pawel.michaluszko	<input checked="" type="checkbox"/>

Wybierz zakres dat do Raportu

Data logowania:

Od: -- -- Do: -- --

Wybierz Zamknij

Rysunek 5. Wybór użytkownika i zakresu dat

Bank Spółdzielczy Testowy
ul. Jastrzebia 18
35-207 Rzeszów

Data wydruku zestawienia: 15.02.2023

Raport sesji nadzorowanego użytkownika

Nazwa użytkownika: janina.kowalska
W okresie: Od początku rejestracji - 15-02-2023

Lp.	Nazwa komputera	Data zalogowania	Data wylogowania
Typ połączenia		Data połączenia	Data rozłączenia
1	W10-64BIT-2	15.02.2023 10:03:03	Sesja trwa ...
	Konsola komputera	15.02.2023 09:57:32	Połączenie trwa ...
2	W10-64BIT-2	15.02.2023 09:56:57	15-02-2023 09:57:31
	Konsola komputera	15.02.2023 09:44:14	15-02-2023 09:57:31
3	W10-64BIT-2	15.02.2023 09:45:13	15-02-2023 09:46:08
	Sesja zdalna z komputera: 172.16.34.92	15.02.2023 09:45:13	15-02-2023 09:46:08
4	W10-64BIT-2	15.02.2023 09:44:14	15-02-2023 09:44:56
	Sesja zdalna z komputera: 172.16.34.92	15.02.2023 09:44:06	15-02-2023 09:44:56
5	W10-64BIT-2	15.02.2023 09:31:11	15-02-2023 09:36:08
	Sesja zdalna z komputera: 172.16.34.92	15.02.2023 09:35:19	15-02-2023 09:36:08
	Sesja zdalna z komputera: 172.16.34.92	15.02.2023 09:31:10	15-02-2023 09:35:19

-----Koniec Raportu-----

Strona 1 z 1

Rysunek 6. Przykładowe zestawienie

Nadzorowane komputery

W zakładce **Nadzorowane komputery** definiujemy na których komputerach uruchamiamy jest moduł „I See You”. Nie ma potrzeby uruchamiania modułu na wszystkich komputerach w sieci WAN, moduł powinien być zainstalowany tylko na komputerach na których ma być uruchamiane nagrywanie sesji użytkowników (nadzorowanych lub nie).

BackOn II - moduł Serwera v. 2.16.1.10

BackON II - System Bezpieczeństwa

Moduł Serwera

Operacje podstawowe | Administracja | Nadzorowani Użytkownicy | **Nadzorowane Komputery** | Nagrane sesje Użytkowników

Administracja BackOn II

Obsługa użytkowników

Moduł "I See You"

Przeglądane strony WWW

Administracja HelpDesk

Obsługa HelpDesk

Monitoring SIIMP, Syslog ...

Obsługa napędów USB

Obsługa Juniper

Obsługa rsync

Obsługa Streamera

Sprzęt i Oprogramowanie

Lista Komputerów z uruchomionym modulem Klienta I See You

Nazwa komputera	Zalogowany użytkownik	Ostatnia komunikacja z Komputerem	Połączony	Status modułu I See You
W10-64BIT-2		15-02-2023 17:50:51	✔	✔

Automatyczne odświeżenie bazy za: 4s

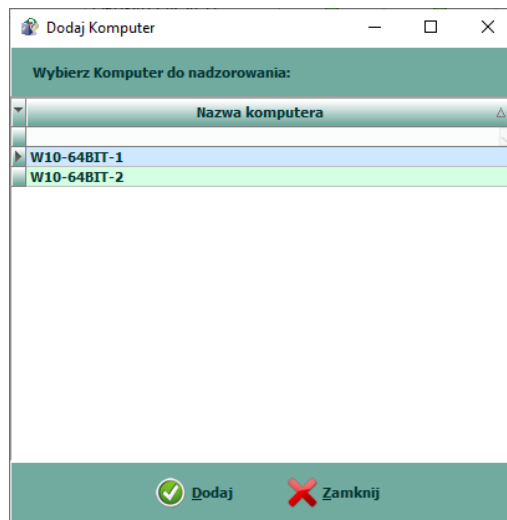
Dodaj Komputer | Usuń Komputer | Raport

Rysunek 7. Okno „Nadzorowane Komputery”

W oknie **Nadzorowane komputery** wyświetlona jest lista komputerów z uruchomionym modulem „I See You”, oraz informacjami:

- Nazwa komputera,
- Zalogowany użytkownik,
- Ostatnia komunikacja z Komputerem – data ostatniej komunikacji pomiędzy Komputerem, a serwerem systemu,
- Znacznik Połączony,
- Status modułu „I See You” – znacznik jest istotny w przypadku dodania nowego komputera – należy upewnić się, że znacznik jest „zielony” i system gotowy do pracy.

Przyciskiem **Dodaj komputer** wywołujemy okno z listą zarejestrowanych w systemie BackOnII komputerów. Wybranie dowolnego komputera spowoduje jego dodanie do Nadzorowanych komputerów, a na samym komputerze zostanie zainstalowany i uruchomiony moduł „I See You”.



Rysunek 8. Lista zarejestrowanych w systemie BackOn II komputerów

Nagrane sesje użytkowników

Okno **Nagrane sesje użytkowników** zawiera listę wszystkich zarejestrowanych sesji – zarówno użytkowników nadzorowanych, jak również nagrań wywołanych ręcznie, przez Pracowników Banku.

	Data nagrania	Nazwa użytkownika	Nazwa Komputera	Data zakończenia	Nagranie
1	15-02-2023 10:03:04	janina.kowalska	W10-64BIT-2	15-02-2023 10:03:42	▶
2	15-02-2023 09:56:59	janina.kowalska	W10-64BIT-2	15-02-2023 09:57:30	▶
3	15-02-2023 09:45:15	janina.kowalska	W10-64BIT-2	15-02-2023 09:46:06	▶
4	15-02-2023 09:44:16	janina.kowalska	W10-64BIT-2	15-02-2023 09:44:50	▶
5	15-02-2023 09:40:00	robert.ogonowski	W10-64BIT-2	15-02-2023 09:40:36	▶
6	15-02-2023 09:35:20	janina.kowalska	W10-64BIT-2	15-02-2023 09:36:07	▶
7	15-02-2023 09:31:13	janina.kowalska	W10-64BIT-2	15-02-2023 09:34:16	▶
8	15-02-2023 09:18:48	jan.kowalski	W10-64BIT-2	15-02-2023 09:25:23	▶

Rysunek 9. Okno Nagranych sesji Użytkowników

Lista zawiera podstawowe informacje na temat Początku nagrania, jego końca, komputera, oraz użytkownika dla którego zostało wykonane. W przypadku sesji zakończonych za pomocą przycisku



operator może oglądnąć dane nagranie. Do systemu BackOn II dołączony jest darmowy program VLC służący do oglądania wykonanych nagrań.

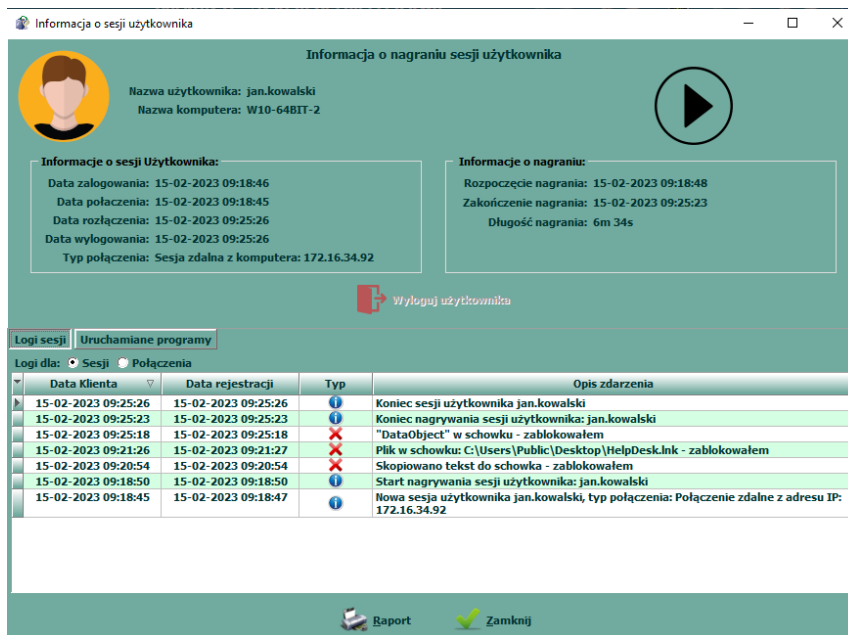
Wyświetlana lista nagrań może zostać ograniczona za pomocą filtrów: **Nazwa użytkownika**, **Nazwa komputera**, **Data nagrań** (domyślnie system wyświetla nagrania z okresu jednego miesiąca).

Podgląd sesji

Przycisk **Podgląd sesji** aktywny jest w momencie gdy trwa dana sesja. Za jego pomocą zostanie wywołane połączenie VNC do danej sesji – nie ma znaczenia czy jest to sesja Konsoli, czy RDP – serwer UVNC uruchamiany jest w środowisku użytkownika.

Informacja o sesji

Za pomocą przycisku **Informacja o sesji użytkownika** system wyświetli szczegóły danej sesji:



The screenshot shows a window titled 'Informacja o sesji użytkownika'. It contains a profile picture of a user, their name 'jan.kowalski', and computer name 'W10-64BIT-2'. There are two main sections: 'Informacje o sesji Użytkownika' and 'Informacje o nagraniu:'. Below these is a 'Wyloguj użytkownika' button. At the bottom, there are tabs for 'Logi sesji' and 'Uruchamiane programy'. The 'Logi sesji' tab is active, showing a table of session events.

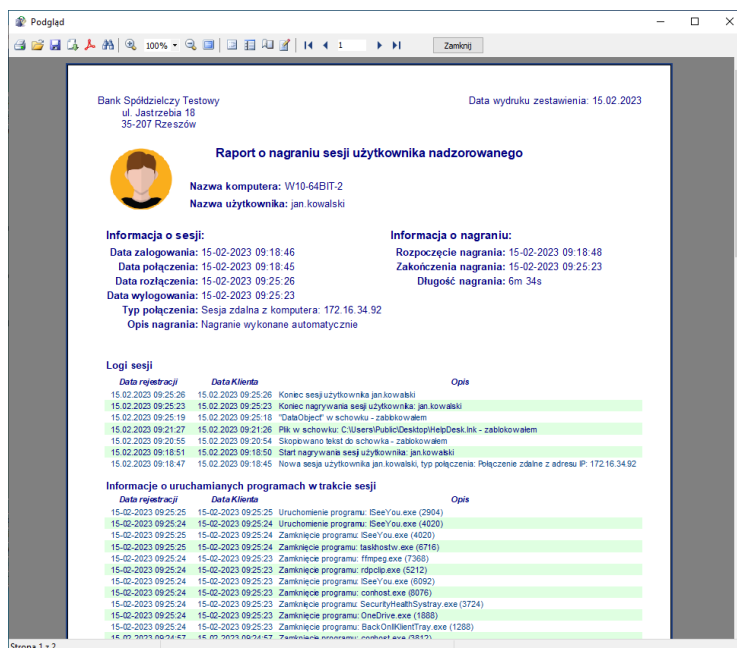
Data Klienta	Data rejestracji	Typ	Opis zdarzenia
15-02-2023 09:25:26	15-02-2023 09:25:26	i	Koniec sesji użytkownika jan.kowalski
15-02-2023 09:25:23	15-02-2023 09:25:23	i	Koniec nagrywania sesji użytkownika: jan.kowalski
15-02-2023 09:25:18	15-02-2023 09:25:18	x	"DataObject" w schowku - zablokowałem
15-02-2023 09:21:26	15-02-2023 09:21:27	x	Plik w schowku: C:\Users\Public\Desktop\HelpDesk.Ink - zablokowałem
15-02-2023 09:20:54	15-02-2023 09:20:54	x	Skopiowano tekst do schowka - zablokowałem
15-02-2023 09:18:50	15-02-2023 09:18:50	i	Start nagrywania sesji użytkownika: jan.kowalski
15-02-2023 09:18:45	15-02-2023 09:18:47	i	Nowa sesja użytkownika jan.kowalski, typ połączenia: Połączenie zdalne z adresu IP: 172.16.34.92

Rysunek 10. Informacje szczegółowe o sesji użytkownika

Okno, oprócz podstawowych danych na temat Daty zalogowania/wylogowania, połączenia/rozłączenia zawiera również Logi sesji które zawierają m.in. wykorzystanie schowka (informacja o wykorzystaniu dla użytkowników bez blokady, lub samej blokady schowka), wykonanym połączeniu zdalnym z daną sesją, żądaniem wylogowania sesji, itp.

System „I See You” ewidencjonuje również uruchomione przez użytkownika pliki – widoczne są w zakładce **Uruchamiane programy**. W oknie tym zobaczymy wszystkie procesy uruchomione w Imieniu zalogowanego użytkownika (mogą to być również pliki uruchamiane przez sam system Windows). Domyślnie system nie ewidencjonuje programu svchost.exe, oraz jego procesów potomnych.

Wydruk Raport z wykonanej sesji dostępny jest pod przyciskiem **Raport**.

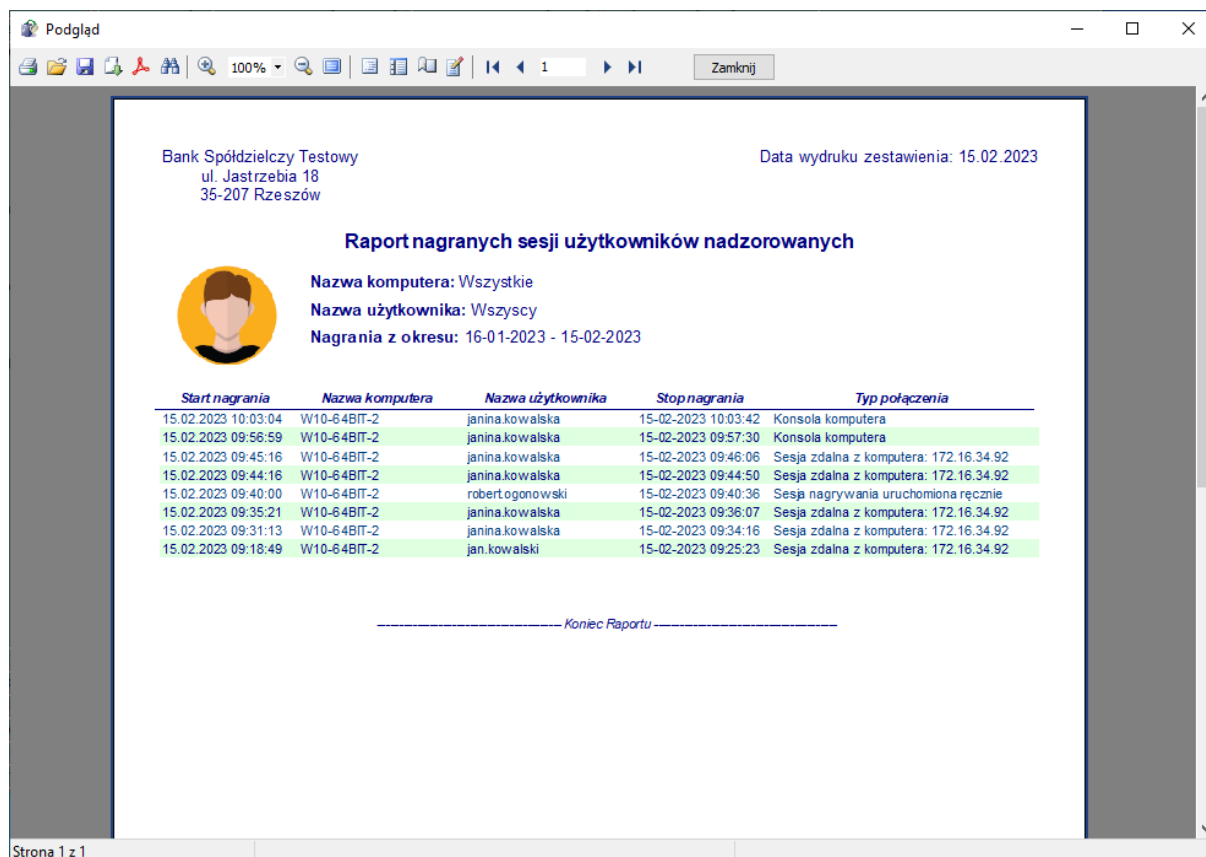


Rysunek 11, Przykładowy Raport z sesji użytkownika

Dodatkowo, w przypadku gdy trwa dana sesja to aktywny jest przycisk **Wyloguj użytkownika**, którego naciśnięcie spowoduje bezwzględne wylogowanie aktualnie zalogowanego użytkownika.

Raport

Zestawienie wykonanych nagrań dostępne jest za pomocą przycisku **Raport**. Wygenerowane zestawienie uwzględnia założone filtry Komputera, użytkownika i zakres dat wykonanych nagrań.



Rysunek 12. Przykładowy Raport z nagranych sesji